**ESERCITAZIONE M1 – D5**

BIBLIOTECA LETTURAOK

**Business Understanding**

*Fase 1:*

Organizzare un’intervista con il proprietario/gestore della biblioteca per capire le esigenze richieste (Intervista aperta)

-Qual è l’orario di lavoro della biblioteca? (In base a questo è possibile suddividere i dipendenti in fasce orarie)  
-E’ presente un archivista? (In caso di risposta positiva, organizzare un’intervista con quest’ultimo per identificare i dati necessari alla gestione dei libri)  
-E’ possibile far uscire libri dalla biblioteca affittandoli? (Si/No)  
-In caso di risposta positiva alla precedente domanda: Per quanto tempo è possibile tenere i libri? (60 giorni)  
-Quanti dipendenti sono disponibili? (Dieci)

*Fase 2:*

Organizzare un’intervista con l’archivista che gestisce i volumi della biblioteca (Questionario)

-Quanti libri sono presenti? (5000)  
-E’ presente un database con le informazioni sui libri? (Autore, titolo, numero pagine, anno di uscita, genere)  
-In che modo sono ordinati i libri sugli scaffali? (Disposizione dei libri da A1-20 a Z 1-20, per genere e titolo)  
 *Fase 3:*

Organizzare un’intervista con i dipendenti che lavorano nella biblioteca (Questionario)

-Inserire dati anagrafici del dipendente (Nome, cognome, città, data di nascita, residenza, domicilio, codice fiscale)

**Data Preparation e Modellazione DB**

In questa fase si avvia il processo di ETL e modellazione del DB in base alle informazioni ricavate.   
Inoltre si chiede al team di sviluppo(App Maker) di sviluppare un software gestionale dedicato ai dipendenti in grado di collegare i loro dati anagrafici ad una tessera.  
La tessera sarà necessaria ogni volta che un dipendente effettua una transizione e registrerà automaticamente sul DB le seguenti informazioni:  
-ID Dipendente  
-Tipo di transazione(Noleggio/Restituzione)  
-Data ed orario della transizione  
-ID Libro in transazione  
  
Il team di sviluppo sarà incaricato di creare una tessera dedicata anche alla parte customer, con relativa app, che registrerà le seguenti informazioni:  
-ID Cliente  
-Libri in carico(SI/NO)  
-Scadenza noleggio(Max 60 giorni) e relativa penalità in caso di ritardo  
-ID Libro  
  
L’anagrafica dei clienti verrà registrata tramite dei form da compilare per ottenere il tesseramento alla biblioteca. Le informazioni da ricavare sono le seguenti:  
-Nome e cognome  
-Data di nascita  
-Città  
-CAP  
-Telefono  
-Email  
-Indirizzo di residenza

**Requisiti dell’applicazione:**  
  
Funzionali

**-**Possibilità di pagare il noleggio/penalità tramite app  
-Sistema di notifiche per disponibilità libri mancanti  
-Sistema di notifiche per penalità  
-Design(UI, UX curati)  
-Storico libri noleggiati

Non funzionali:

-Portabilità  
-Sicurezza(crittografia per pagamenti online)

**Ricerca e risoluzione problemi:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***BIBLIOTECA LETTURAOK*** | | | | | | | |
| **Dipendente:** |  | **ID:** |  |  | | | |
| **Cliente:** |  | **ID:** |  | **Penalità:** |  | **Qtà:** |  |
| **Libro:** |  | **ID:** |  | **Presente:** |  | **Pos:** |  |

L’applicazione dei terminali per i dipendenti avrà una interfaccia di questo genere:

Sarà possibile cercare dipendenti e clienti tramite nome (possibilità di ottenere diversi output) o ID(PK valori univoci).  
I libri saranno rintracciabili tramite ID(PK valori univoci) o tramite parole di interesse presenti nel titolo(possibilità di ottenere diversi output).

Nell’interfaccia è possibile sapere se il libro è presente nella biblioteca ed in quale posizione si trova.  
E’ inoltre possibile sapere se il cliente ha penalità a carico e restituisce la somma dei giorni di penalità accumulati fino a quel momento.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***BIBLIOTECA LETTURAOK*** | | | | | | | |
| **Libro:** |  | **ID:** |  | **Pos:** |  | **Presente:** |  |
| **Genere:** |  | **Pag:** |  | **Penalità:** |  | **Qtà:** |  |

L’applicazione dei terminali per gli utenti avrà una interfaccia di questo genere:

Sarà possibile per l’utente cercare il *libro*, collegato al proprio *ID*, *Posizione* e *Genere*.  
Si potrà capire se il libro è *Presente* o meno nella biblioteca e se in carico all’utente ci sono *Penalità*, specificando *quanti* giorni di penalità sono sommati fino ad ora.